

Oborniki, dnia 6 lipca 2022 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

w postępowaniu o realizację zamówienia, którego wartość jest mniejsza od kwoty 130 000,00 złotych, prowadzonym w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.)

I. Zamawiający:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Obornikach
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 76, 64-600 Oborniki
Regon: 632001800, NIP 7871499354

II. Przedmiot zamówienia:

Zakup i dostawa fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki wraz z kompleksową usługą teleopieki świadczoną poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum, zgodnie z kryteriami przedstawionymi w zakresie zamówienia, dla mieszkańców gminy Oborniki w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022.

III. Zakres zamówienia

1. Pojęcia:

- 1) „Zamawiający” – Ośrodek Pomocy Społecznej w Obornikach ul. Marsz. J. Piłsudskiego 76, 64-600 Oborniki, Regon: 632001800, NIP 7871499354, tel. (+48 61) 29 61 322, fax (+48 61) 29 62 737, adres e-mail: pomoc@opsoborniki.pl;
- 2) „Wykonawca” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje na rynku dostawę produktów lub świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego;
- 3) „Zgłoszenia poza alarmowe” – zgłoszenia ze strony użytkownika projektu, które mogą dotyczyć m.in. sprawdzenia poprawności funkcjonowania urządzenia;
- 4) „Natychmiastowa reakcja ratownika Telecentrum” - następująca niezwłocznie (bez zbędnej zwłoki) po wciśnięciu przez użytkownika opaski przycisku SOS;
- 5) „Samopoczucie” - stan psychiczny i fizyczny odczuwany bezpośrednio przez użytkownika opaski.

2. Telecentrum

- system monitorowania obsługiwany przez ratowników medycznych w ramach świadczenia usługi teleopieki.

Zapewnienie świadczenia usług całodobowego monitoringu, przyjmowania, reagowania, rejestrowania wysyłanych z urządzeń zgłoszeń poza alarmowych oraz alarmowych przez wciśnięcie przycisku SOS, obsługiwanych przez ratowników medycznych w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 882 z późn. zm.), dla 50 osób w gminie Oborniki.

Wymagania dotyczące świadczenia usług tzw. Telecentrum:

Wymagane parametry:

- 1) Świadczenie usług Telecentrum 24h/7dni w tygodniu/365 dni w roku przez okres trwania projektu, zgodnie z zapisami punktu IV.1. niniejszego Zaproszenia;
- 2) System całodobowego monitoringu, przyjmowania, reagowania, rejestrowania wysyłanych z opaski zgłoszeń poza alarmowych oraz alarmowych przez wciśnięcie przycisku SOS, zarządzany przez Wykonawcę usługi, obsługiwany przez profesjonalną kadrę ratowników medycznych w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 882 z późn. zm.);
- 3) Natychmiastowa reakcja ratownika Telecentrum na występujące zgłoszenie zagrażające życiu bądź zdrowiu przez wezwanie odpowiednich osób/służb ratunkowych;
- 4) System Telecentrum:
 - a) posiadający następujące funkcje:
 - pomiaru tętna,
 - odczytywania pozycji GPS,
 - prowadzenia dwustronnych rozmów pomiędzy ratownikiem a użytkownikiem opaski,
 - generowania raportów połączeń dla poszczególnych użytkowników, jak i grup użytkowników,
 - zdalnej aktualizacji danych użytkownika,
 - b) posiadający możliwość odbierania, rejestrowania i przechowywania:

- daty i godziny użycia przycisku SOS,
- lokalizacji GPS w przypadku wystąpienia alarmu,
- pomiaru tętna w przypadku wystąpienia alarmu,
- momentu zdjęcia i założenia opaski,
- poziomu naładowania baterii,
- momentu wystąpienia alarmu, nagrywania rozmów ratownika z użytkownikiem oraz rejestrowania czynności jakie wykonał ratownik, włącznie ze wskazaniem momentu rozpoczęcia interwencji (data i godzina),
- rozmów telefonicznych ratownika z innymi numerami przypisanymi do użytkownika,
- danych dotyczących ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem,

c) dopuszcza się przechowywanie innych danych jak:

- dokumentacja medyczna,
 - zgody użytkownika,
 - informacje medyczne o użytkownikach;
- 5) System monitorujący powinien być zaprojektowany w sposób zapewniający gromadzenie danych osobowych w tym danych wrażliwych w sposób bezpieczny zgodny z dobrymi praktykami normy ISO/IEC 27001;
 - 6) Wykonawca będzie przetwarzać i zabezpieczać dane użytkowników urządzeń zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi powszechnie obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych przepisami;
 - 7) Wykonawca jest zobowiązany do zachowania odpowiedniego zabezpieczenia serwerów obsługujących Telecentrum (szczególnie istotne w odniesieniu do RODO);

- 8) Funkcjonalności niezbędne do zapewnienia integracji z urządzeniami do teleopieki i zapewniające integralność danych:
- a) indywidualny numer pacjenta, którym oznaczane będą wszelkie rekordy w bazie oraz dołączana dokumentacja skanowana,
 - b) powiązanie z numerem karty SIM znajdującej się w opasce przydzielonej użytkownikowi projektu,
 - c) możliwość powiązania użytkownika projektu z innymi numerami (telefon stacjonarny, komórkowy) z których użytkownik może dzwonić; podany bezpośredni numer do Telecentrum, z którego można korzystać w razie awarii urządzenia;
- 9) Wykonawca zapewni kontakt ratownika z każdym użytkownikiem projektu korzystając z urządzenia do teleopieki minimum jeden raz na kwartał, w celu weryfikacji poprawności działania urządzenia oraz sprawdzenia samopoczucia.

3. Opaska na rękę

- urządzenie do teleopieki.

Dostawa fabrycznie nowych opasek na rękę służących do teleopieki w prognozowanej liczbie 50 sztuk.

Wymagania dotyczące opasek na rękę:

Wymagana minimalna liczba: 50 sztuk.

Wymagane parametry:

- 1) Opaska na rękę zapinana na pasek (z możliwością regulacji bez konieczności skracania) na wysokości nadgarstka;
- 2) Obudowa wykonana w technologii umożliwiającej wodoodporność o klasie wodoszczelności min. 3 ATM lub o stopniu ochrony opaski jaką gwarantuje obudowa urządzenia min. IP 67;
- 3) W komplecie ładowarka wraz z kablem ładującym. Nie obligatoryjnie, ale zalecane i dodatkowo punktowane ładowanie indukcyjne opaski, bez kabla podłączeniowego;
- 4) Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim;

- 5) Opaska wyposażona w minimalnie jeden przycisk SOS, który wywołuje połączenie z zaprogramowanym numerem Telecentrum;
- 6) Opaska wyposażona w możliwość nawiązania połączenia głosowego i prowadzenia dwustronnej rozmowy w sytuacjach zagrażających życiu użytkownika (bez potrzeby korzystania z telefonu komórkowego);
- 7) Opaska wyposażona w funkcję głośnomówiącą;
- 8) Opaska wyposażona w czujnik lub w inną funkcję pozwalającą na weryfikację zdjęcia i założenia opaski – komunikat przesyłany i rejestrowany w Telecentrum;
- 9) Opaski wyposażone w moduł lokalizacji GPS wraz z rejestracją geolokalizacji użytkownika opaski w Telecentrum. Nie obligatoryjne, ale zalecane i dodatkowo punktowane uzupełnienie funkcjonalnością A-GPS;
- 10) Opaska wyposażona w pomiar tętna wraz z jego rejestracją w Telecentrum;
- 11) Nie obligatoryjne, ale zalecane i dodatkowo punktowane wyposażenie opaski w możliwość pomiaru saturacji wraz z jego rejestracją w Telecentrum;
- 12) Komunikaty głosowe generowane przez opaskę w języku polskim;
- 13) Istnieje możliwość regulacji głośności komunikatów głosowych generowanych przez opaskę;
- 14) Uśredniona pojemność baterii wystarczająca na minimum 48 godzin czuwania;
- 15) Opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominająca użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia;
- 16) Opaska posiada funkcjonalność komunikowania głosowego oraz wizualnego następujących stanów/zdarzeń:
 - a) włączenia opaski,
 - b) wyłączenia opaski,
 - c) zdjęcia opaski z ręki,
 - d) rozpoczęcia procesu ładowania,
 - e) zakończenia procesu ładowania.
- 17) Nie obligatoryjne, ale zalecane i dodatkowo punktowane komunikowanie/sygnalizacja poprzez wibracje;

- 18) Możliwość zdalnej bezpłatnej konfiguracji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej;
- 19) Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia do teleopieki zawierały kartę SIM wraz z abonamentem oraz pakietem Internetu umożliwiającym korzystanie z tych urządzeń:
 - a) taryfa na połączenia krajowe i pakiet Internetu wystarczający do poprawnej komunikacji urządzeń z telecentrum przez cały okres świadczenia usługi (połączenie z zaprogramowanym numerem telecentrum) na wszystkich kartach SIM oraz z wyłączeniem usługi roamingu poza granicami Polski,
 - b) domyślnie włączona bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM,
 - c) blokada reklam przychodzących.

4. Zadania/obowiązki Wykonawcy związane ze świadczeniem usługi Telecentrum:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zmontowanych, gotowych do uruchomienia 50 urządzeń do teleopieki do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Obornikach, w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Pod pojęciem zmontowane, gotowe do uruchomienia Zamawiający rozumie: dostarczenie opasek w jednej części, nie wymagających samodzielnego złożenia przez użytkownika;
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego z obsługi i funkcjonowania opasek na rękę oraz działalności Telecentrum w siedzibie Zamawiającego w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Dopuszcza się możliwość przeprowadzenia szkolenia on-line;
- 3) Zamawiający wymaga wprowadzenia do bazy danych Telecentrum informacji identyfikujących użytkowników projektu, ich opiekunów i sytuacji zdrowotnej oraz ich ewentualną aktualizację w celu właściwej obsługi zgłoszeń pochodzących od użytkowników wyposażonych w urządzenia, w ciągu maksymalnie 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Kart Informacyjnych Użytkownika;
- 4) Wymagane jest przeprowadzenie testowego połączenia ratownika z Telecentrum z danym użytkownikiem projektu w

- ciągu maksymalnie 7 dni kalendarzowych od dnia aktywacji usługi;
- 5) Opracowanie i wykonywanie przez Wykonawcę, uzgodnionych z Zamawiającym procedur zgodnych z aktualnym stanem wiedzy medycznej, dotyczących podejmowania działań po otrzymaniu zgłoszenia alarmowego o zdarzeniu zagrażającym zdrowiu lub życiu. Procedury będą stanowiły załącznik do umowy z Wykonawcą wybranym do realizacji usługi;
 - 6) Podejmowanie stosownych interwencji przez ratowników z Telecentrum w przypadku odebrania sygnału z identyfikacją użytkownika na skutek wciśnięcia przez niego przycisku SOS (np.: nawiązanie kontaktu z użytkownikiem, powiadamianie wskazanych osób z listy kontaktów oraz w razie konieczności powiadamianie odpowiednich służb ratunkowych), od dnia uruchomienia usługi. Telefoniczny nadzór ratownika z Telecentrum nad przebiegiem sytuacji od chwili zgłoszenia alarmowego do przybycia wezwanych osób/służb;
 - 7) Zatrudnienie odpowiedniej liczby ratowników medycznych do obsługi Telecentrum, gwarantujące ciągłość obsługi przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania projektu, tj. od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2022 r.;
 - 8) Do zadań ratowników obsługujących Telecentrum będzie należało w pierwszej kolejności odbieranie zgłoszeń alarmowych i reagowanie na zdarzenia zagrażające zdrowiu lub życiu, w dalszej kolejności monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszzonej opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem. Regulacja ww. zapisu będzie uszczegółowiona w procedurach podpisanych z Wykonawcą wybranym do realizacji usługi;
 - 9) Raportowanie zdarzeń (alarmowych i poza alarmowych) zgłaszanych przez użytkowników i podjętych interwencji w ramach kompleksowej usługi całodobowego monitorowania, rejestrowania, przyjmowania zgłoszeń przez Telecentrum, a także połączeń dotyczących poprawności działania urządzenia oraz sprawdzenia samopoczucia, za każdy miesięczny okres rozliczeniowy świadczenia usługi nie później niż do 5 dnia po zakończenia okresu rozliczeniowego. Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do złożenia raportu na żądanie. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia raportu końcowego z wykonania usługi do 7 dni po zakończeniu świadczenia usługi Telecentrum;

- 10) Minimalne wymagania dotyczące danych zawartych w comiesięcznym raporcie, o którym mowa w pkt. 9:
- a) liczba użytkowników z informacją dot. płci i wieku,
 - b) rejestr zgłoszeń alarmowych i poza alarmowych wraz z podaniem daty i godziny użycia przycisku SOS, spisem czynności jakie wykonał ratownik włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone,
 - c) dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem;
 - d) rejestr wskazujący liczbę opasek nieaktywnych;
System monitorujący musi zapewniać możliwość eksportu danych zgromadzonych w systemie w szczególności danych użytkowników projektu do formatu XML.
W przypadku raportu na żądanie, Zamawiający może wymagać od Wykonawcy danych z systemu zgodnie z opisem zawartym w pkt. III.2.4.
- 11) Zamawiający sprawuje nadzór nad prawidłowością wykonania usługi przez Wykonawcę i zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w trakcie realizacji usługi;
- 12) Warunki wykonywania, kompleksowej usługi całodobowego monitorowania, przyjmowania, reagowania, rejestrowania zgłoszeń przez Telecentrum określać będzie umowa wraz z załącznikami, zawarta pomiędzy Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Wzór umowy stanowi załącznik nr 6 do niniejszego Zaprośzenia;
- 13) Funkcjonalność systemu telekomunikacyjnego musi zapewnić obsługę połączeń przychodzących z możliwością kolejkowania i dystrybucji połączeń do ratowników Telecentrum, zapowiedzi, możliwości nagrywania połączeń;
- 14) Wykonawca zapewni możliwość korzystania zamiennie z usług od minimum dwóch operatorów sieci komórkowej GSM;
- 15) Wszystkie urządzenia, sprzęty oraz elementy wyposażenia Telecentrum powinny spełniać obowiązujące wymogi BHP;
- 16) Wykonawca przez cały okres trwania projektu, licząc od dnia przekazania Opasek na rękę Zamawiającemu, zapewnia bezpłatny serwis Opasek na rękę i/lub kart SIM przekazanych Zamawiającemu bez żadnych wyłączeń i ograniczeń.
Szczegółowe warunki serwisowania i naprawy zostaną

- określone w umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą wybranym do realizacji usługi;
- 17) Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania czynności wskazanych w punkcie 16 w dni robocze od poniedziałku do piątku, od godz. 9:00 do 17:00;
 - 18) Wszelkie koszty związane z serwisem Opasek na rękę, w tym koszty elementów zużywalnych, napraw serwisowych i wszelkich przeglądów gwarancyjnych, oględzin, ekspertyz, transportu, dojazdów ponosi Wykonawca;
 - 19) W przypadku wystąpienia zmiany użytkowników projektu, którym będzie świadczona kompleksowa usługa Teleopieki, Wykonawca zobowiązany będzie do aktywacji i rozpoczęcia świadczenia usługi u nowego użytkownika w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia takiego przypadku. Przypadki zmiany użytkownika dotyczą sytuacji: zgonu, umieszczenia osoby w placówce zapewniającej całodobową opiekę oraz rezygnacji użytkownika z udziału w projekcie. W przypadku zmiany użytkownika, o którym mowa powyżej, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania opaski po poprzednim użytkowniku, pod warunkiem pełnej sprawności urządzenia;
 - 20) Rozliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi Telecentrum (w tym realizacji zadań/obowiązków Wykonawcy związanych ze świadczeniem usługi Telecentrum) następowało będzie miesięcznie z dołu na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu z wykonania usługi w danym okresie rozliczeniowym zawierającego, poza danymi wskazanymi w punkcie 10, informacje o liczbie aktywnych Opasek, a ponadto informacje o liczbie Opasek nieaktywnych z winy Wykonawcy oraz liczby dni, w których te Opaski były nieaktywne. Wynagrodzenie zostanie naliczone jako iloczyn faktycznej liczby Opasek aktywnych w danym miesiącu i opłaty obejmującej ryczałtową stawkę miesięcznego wynagrodzenia za świadczenie usługi ww. usługi dla jednego użytkownika;
 - 21) Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia koordynatora projektu odpowiadającego za realizację całości przedmiotu umowy;
 - 22) Wykonawca wybrany do realizacji usługi zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu w celu akceptacji wzoru Kart Informacyjnych Użytkownika, opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do

- realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego wzór Karty Informacyjnej Użytkownika w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy;
- 23) Administratorem Danych Osobowych użytkowników opasek w ramach realizacji niniejszego projektu pilotażowego będzie Wykonawca;
- 24) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zawartego w Oplacie Abonamentowej oraz na czas trwania projektu:
- a) udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji (upoważnienia) do korzystania z oprogramowania/-ań opasek oraz ich elementów wyposażenia w zakresie niezbędnym do wykorzystania opasek oraz ich elementów wyposażenia w sposób opisany w treści niniejszego Zaproszenia do składania ofert, z ograniczeniem licencji do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „licencji”). Licencja obejmuje prawo do korzystania z powyższego oprogramowania/ań w celu organizacji, promocji oraz realizacji usługi teleopieki, a także serwisu opasek,
 - b) zobowiązuje się ponadto do udzielenia, najpóźniej w dniu przekazania opasek Zamawiającemu, na rzecz użytkowników licencji do korzystania z oprogramowania/-ań opasek oraz ich elementów wyposażenia, w zakresie niezbędnym dla zapewnienia świadczenia na rzecz użytkowników usługi teleopieki, a także serwisu opasek, w sposób opisany w treści niniejszego Zaproszenia do składania ofert;
 - c) zamawiający zobowiązuje się nie serwisować Opasek u podmiotu innego niż Wykonawca w okresie trwania umowy oraz w okresie gwarancji.
- 25) Wykonawca oświadcza, że posiada ważne na terytorium Polski ubezpieczenie własnej działalności gospodarczej od odpowiedzialności cywilnej za szkody, jakie mogą powstać w związku z realizacją projektu. W terminie realizacji projektu zobowiązuje się to ubezpieczenie kontynuować z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 200 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia. Na potwierdzenie powyższego Wykonawca przedkłada uwierzytelnioną kopię polisy, wraz z potwierdzeniem przelewu składki i Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeżeli Wykonawca nie zawrze, bądź też nie będzie kontynuował, umów ubezpieczenia na ww. warunkach,

Zamawiający może zawrzeć odpowiednie ubezpieczenie lub przedłużyć je w imieniu i na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający potrąci wydatki związane z zawarciem lub przedłużeniem ubezpieczenia z dowolnymi wierzytelnościami przysługującymi Wykonawcy wobec Zamawiającego.

IV. Terminy

1. Świadczenie w ramach projektu będzie realizowane w okresie od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2022 r., w tym:
 - 1) Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników, o którym mowa w punkcie III.4.2 niniejszego Zaprośzenia w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy;
 - 2) Wprowadzenie do bazy danych Telecentrum informacji identyfikujących użytkowników, o których mowa w punkcie III.4.3 niniejszego Zaprośzenia, w ciągu maksymalnie 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Kart Informacyjnych Użytkownika.
 - 3) Dostawa 50 sztuk fabrycznie nowych opasek, o których mowa w punkcie III.3. niniejszego Zaprośzenia, zgodnie z zapisami punktu III.4.1 niniejszego Zaprośzenia, w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
 - 4) Świadczenie usług Telecentrum, o którym mowa w punkcie III.2 niniejszego Zaprośzenia.
 - 5) Dostarczenie przez Wykonawcę raportu końcowego, o którym mowa w punkcie III.4.9 niniejszego Zaprośzenia, do 7 dni po zakończeniu świadczenia usługi Telecentrum.
2. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 27.07.2022 r. włącznie.

V. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonali lub są w trakcie wykonywania 2 usług Teleopieki, z których:
 - 1) każda została zakontraktowana dla minimum 100 osób,
 - 2) każda została zakontraktowana na okres minimum 12 miesięcy (następujących po sobie).Oświadczenie Wykonawcy oraz referencje – Załącznik nr 2 - Wykaz zrealizowanych usług teleopieki.
Na potwierdzenie tego warunku Zamawiający będzie żądał

- przedłożenia dowodów potwierdzających należyte wykonanie tych usług. Dowodami takimi są referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby obsługujące Telecentrum 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres świadczenia usługi tj. od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy posiadały uprawnienia do wykonywania zawodu ratownika medycznego określone w art. 10 ust. 1 pkt 4 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
Oświadczenie Wykonawcy – Załącznik nr 3 - Oświadczenie o spełnianiu warunków oraz niepodleganiu wykluczeniu.
 3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zatrudniał odpowiednią liczbę ratowników medycznych do obsługi Telecentrum, gwarantującą ciągłość obsługi przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, w okresie realizacji usługi.
Oświadczenie Wykonawcy – Załącznik nr 3 - Oświadczenie o spełnianiu warunków oraz niepodleganiu wykluczeniu.
 4. Strony ustalają, iż koordynatorzy ze strony Wykonawcy wskazani do kontaktu z Zamawiającym oraz osoby przeprowadzające szkolenie z obsługi i funkcjonowania opasek na rękę oraz działalności Telecentrum (zarówno u Wykonawcy jak i ew. podwykonawcy) będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22§ 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz.U. z 2014 r, poz. 1502, z późn. zm.). Osoby ww. należy wskazać w formularzu ofertowym (załącznik nr 1) oraz wpisać łączną liczbę osób w załączniku nr 3.
 5. Zamawiający może na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
 6. Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, następujących oświadczeń i dokumentów, aktualnych na dzień złożenia:
 - 1) Oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369), z innym

- Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – załącznik nr 4 - Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej;
- 2) Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
 - 3) Dowodów na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu opisanych w rozdziale V ust. 1.
7. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 6 pkt 2, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument, o którym mowa powyżej, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
8. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 6 pkt 2, zastępuje się je w całości lub części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.
9. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia wymaganych oświadczeń i dokumentów, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te oświadczenia i dokumenty oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność. Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o którym mowa w art. 125 ust.1 ustawy PZP stanowi załącznik nr 5 - Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji.
10. Zamawiający nie wzywa do złożenia wymaganych oświadczeń i dokumentów, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów

publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu o braku podstaw do wykluczenia z postępowania, tj. w załączniku nr 3 dane umożliwiające dostęp do wymaganych treści.

VI. Wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

Osoba uprawniona do kontaktu ze strony Zamawiającego w kwestiach merytorycznych i proceduralnych: p. Błażej Matczuk – Biuro Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Obornikach (tel. +48 609 677 126, email: blazej.matczuk@um.oborniki.pl), p. Lidia Burzak – Ośrodek Pomocy Społecznej w Obornikach (tel. +48 697 007 137, email: l.burzak@opsoborniki.pl).

VII. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Jeden Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
2. W celu wykazania spełniania warunków objętych niniejszym zapytaniem ofertowym, każdy z Wykonawców zobowiązany jest przedłożyć:
 - 1) ofertę sporządzoną według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 - Formularz Ofertowy;
 - 2) oświadczenie, sporządzone według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 - Wykaz zrealizowanych usług teleopieki;
 - 3) oświadczenie, sporządzone według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 - Oświadczenie o spełnianiu warunków oraz niepodleganiu wykluczeniu;
3. Oferta powinna zawierać cenę w złotych polskich (PLN) wraz z podatkiem VAT oraz obejmować inne podatki oraz daniny publiczne.
4. Cena ofertowa musi być podana w złotych polskich (PLN) cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walucie obcej.
6. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia przez Wykonawcę.
7. Wyliczona cena oferty brutto będzie służyć do porównania złożonych ofert i do rozliczenia w trakcie realizacji zamówienia.

8. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązek rozliczyć, zgodnie z art 225 PZP. W ofercie, o której mowa w ust. 1, Wykonawca ma obowiązek:
- 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
9. Wzór Formularza Ofertowego został opracowany przy założeniu, iż wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie podatku VAT. W przypadku, gdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie o powstaniu u Zamawiającego obowiązku podatkowego, to winien wypełnić w odpowiednim miejscu treść Formularza
10. Ofertę należy wysłać w wersji tradycyjnej (wersja papierowa) pocztą lub kurierem lub złożyć osobiście w Kancelarii (pokój 37) Ośrodka Pomocy Społecznej w Obornikach), ul. Marsz. J. Piłsudskiego 76, 64-600 Oborniki, w zamkniętej kopercie z dopiskiem „OFERTA NA ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEOPIEKI” lub przesłać elektronicznie (skan) na adres: pomoc@opsoborniki.pl, wpisując w tytule wiadomości: „OFERTA NA ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEOPIEKI”.
11. Termin składania ofert – najpóźniej do dnia 12.07.2022 r. do godziny 14.00. O terminie złożenia oferty decyduje data i godzina wpływu oferty w wersji tradycyjnej (papierowej) do Kancelarii Ośrodka Pomocy Społecznej w Obornikach lub data i godzina nadania wiadomości zawierającej ofertę składaną elektronicznie.

VIII. Kryteria oceny oferty

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie się kierował kryterium:

1) **Cena:** 60% (60/100 pkt.)

- a) podstawą przyznania punktów w kryterium „cena” będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym;
- b) cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia;
- c) kryterium cena będzie obliczane wg wzoru:
$$\text{liczba punktów} = (\text{najniższa oferowana cena brutto} / \text{cena badanej oferty brutto}) \times 60.$$

2) **Posiadanie własnego centrum teleopieki:** 15% (15/100 pkt.)

Ocena kryterium na podstawie udokumentowanego wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą

3) **Funkcje użytkowe produktu:** 25% (25/100 pkt.)

- a) przycisk lub przyciski urządzenia urządzenie jest/są wyraźnie wyodrębniony/e, wyczuwalny/e dotykiem – 5 pkt;
- b) przycisk SOS jest opisany znakami Braille’a – 5 pkt;
- c) urządzenie posiada możliwość ładowania indukcyjnego – 5 pkt;
- d) urządzenie posiada możliwość pomiaru saturacji – 5 pkt,
- e) urządzenie posiada możliwość sygnalizacji poprzez wibracje – 5 pkt;
- f) urządzenie zapewnia pozycjonowanie z wykorzystaniem m.in. A-GPS – 5 pkt.

2. Punktacja przyznawana ofertom w kryterium oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

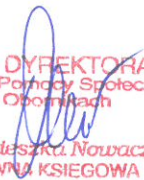
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

IX. Informacje dodatkowe

1. Umowa na realizację zamówienia zawarta zostanie z Wykonawcą, którego oferta uznana zostanie przez Zamawiającego za najkorzystniejszą, zgodnie w obowiązujących w niniejszym

postępowaniu kryteriami. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy na realizację zamówienia na warunkach określonych w projekcie Umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do niniejszego Zaprośzenia.

2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 PZP oraz wskazanym w projekcie Umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do niniejszego Zaprośzenia.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wydaniu opasek Zamawiającemu, rozpoczęcia świadczenia usługi, rażących uchybień w realizacji przedmiotu umowy, bądź naruszenia postanowień umowy, Zamawiający może nałożyć Wykonawcy karę umowną zgodnie z zapisami umowy, której wzór stanowi załącznik nr 6 do niniejszego Zaprośzenia.
4. W sytuacji kiedy Wykonawca, którego ofertę uznano za najkorzystniejszą uchyla się lub odstąpi od zawarcia umowy, Zamawiający ma prawo podpisać umowę z Wykonawcą, którego oferta jest najkorzystniejsza spośród pozostałych, poddanych ocenie ofert.
5. W przypadku pozostania w realizacji zamówienia niewykorzystanych środków finansowych Zamawiający zastrzega sobie prawo do złożenia zamówienia uzupełniającego w zakresie przedstawionym w treści niniejszego Zaprośzenia, dla urządzeń do teleopieki, o których mowa w punkcie III.3. niniejszego Zaprośzenia w liczbie nie większej niż 40 (czterdzieści) opasek.

Z up. DYREKTORA
Biuro Pomiędzy Społecznej
w Obornikach

mgr Agnieszka Nowaczyk
GŁÓWNA KSIĘGOWA

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy.
- Załącznik nr 2 – Wykaz zrealizowanych usług teleopieki.
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków oraz niepodleganiu wykluczeniu.

- Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej.
- Załącznik nr 5 – Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji.
- Załącznik nr 6 – Wzór umowy z załącznikami.